

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА ООО «МБЦ «Генериум»

НАША ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ – обеспечение высокого уровня качества, достоверности, объективности и конфиденциальности проводимых работ/оказываемых услуг по проведению испытаний, и полное удовлетворение потребностей заказчика.

НАША СТРАТЕГИЯ

- развитие системы обучения и повышения компетентности персонала для обеспечения высокого организационного и квалификационного уровня его деятельности;
- поддержание функционирования, постоянное совершенствование системы менеджмента качества, стремление к улучшению её эффективности для достижения поставленных целей.

НАША ТАКТИКА

ИЦ, осуществляя проведение испытаний образцов, ориентирует свою Политику на гарантию достоверности результатов своей деятельности и обязуется:

- обеспечивать конфиденциальность, независимость, беспристрастность, объективность и прослеживаемость при проведении испытаний;
- обеспечивать высокое качество проводимых испытаний и равных условий для всех заказчиков;
- обеспечивать постоянное улучшение качества оказываемых услуг;
- гарантировать ответственность каждого сотрудника ИЦ за результаты своей деятельности, на основании знаний документации системы менеджмента качества;
- развивать материально-техническую базу, использовать современное оборудование, актуальные нормативные документы, для эффективного процесса управления качеством при проведении испытаний;
- осуществлять взаимодействие с заказчиком для максимального удовлетворения их потребностей;
- осуществлять всестороннее и систематическое обучение персонала, воспитание философии системы качества, формирование чувства ответственности персонала в соответствии с данной Политикой и установленными процедурами;
- осуществлять поиск новых возможностей к снижению рисков, которые могут оказать влияние на качество проводимых испытаний и способность повышать удовлетворенность заказчика.


Руководство ИЦ берет на себя ответственность и обязуется:

- реализовывать настоящую Политику и цели в области качества и не принимать никаких решений и действий, противоречащих ей;
- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ИСО/МЭК 17025 (ISO/IEC 17025:2017);
- обеспечивать вовлеченность всего персонала ИЦ в достижение поставленных целей;
- распределять ресурсы и предпринимать меры контроля, направленные на сведение к минимуму потенциального риска для целостности данных;
- использовать в своей деятельности риск-ориентированное мышление;
- создавать рабочую среду (культуру качества) в отношении применения и соблюдения персоналом ИЦ принципов целостности данных.

Все сотрудники испытательного центра, участвующие в проведении испытаний, ознакомлены с Руководством по качеству и руководствуются в своей деятельности настоящей Политикой.

Политика в области качества доступна каждому сотруднику ИЦ, заказчикам и другим заинтересованным лицам, и размещена в открытом доступе.

Генеральный директор, руководитель ИЦ ООО «МБЦ «Генериум»

«03» апреля 2019 г.  Р.А. Хамитов

